

Ambulances suivies à la trace

Grâce à un système de géolocalisation embarquée, les ambulanciers gagnent en efficacité. Des minutes gagnées, des vies sauvées. La Centrale de secours ambulancier (CSA) de Loire-Atlantique a fait de cette formule son leitmotiv.

L'association multiplie les innovations pour y parvenir.

La dernière en date ? La géolocalisation des ambulances. Le système repose sur un logiciel développé par SCR Informatique à Erbray et des boîtiers, installés dans 110 ambulances du département.

Il permet de savoir, «*en temps réel*», où se trouvent les véhicules, de connaître leur disponibilité et de calculer précisément leur délai d'intervention. Le patient rassuré. *«Toutes les ambulances équipées servent au transport d'urgence.*

Elles apparaissent en continu sur l'écran d'ordinateur de la coordonnatrice, explique Bernard Sansoucy, président du CSA 44.

Basée au sein même du Samu, c'est elle qui déclenche les véhicules en fonction de leur position et du degré d'urgence de l'intervention. Désormais, c'est donc l'ambulance disponible la plus proche du lieu d'intervention qui est sollicitée.

«Même si elle ne se situe pas dans son secteur de travail habituel».

Résultat : depuis la mise en place du système, opérationnel depuis l'automne dernier, le taux de refus d'une intervention par un ambulancier a baissé de 70 %. Une petite révolution qui bénéficie avant tout au patient.

«Il attend moins et est sûr de bénéficier d'une ambulance dans les délais», pointe Bernard Sansoucy.

Autre avantage, la coordonnatrice est capable de suivre l'évolution de l'intervention en direct.

«Elle est en mesure d'indiquer au patient à quelle distance exactement se trouve l'ambulance et dans quel délai elle arrive.

L'atraçabilité est totale.

Cela rassure énormément. Rémi Certain L'info en

plus 50 000 EUR. Le logiciel et l'équipement des ambulances géolocalisées représentent un investissement de 50 000 EUR.

Un budget supporté par le CSA 44 avec l'aide de quelques subventions de collectivités locales.