



SOCIÉTÉ Un système de géolocalisation unique en France dépêche le véhicule le plus proche

L'AMBULANCE A UN GPS QUI SAUVE DES VIES

GUILLAUME FROUIN

C'est « une première en France », selon la Centrale de secours ambulancier (CSA) de Loire-Atlantique. Depuis peu, 110 fourgons ambulanciers du département sont équipés d'un système de géolocalisation, qui permet au Samu de les situer en temps réel. « Le gain de temps est spectaculaire », assure-t-on du côté de la CSA. « Jusqu'alors, la zone de chalandise de chaque société était prioritaire parmi le listing des ambulances disponibles. Désormais, si un véhicule de Châteaubriant venu déposer un patient aux urgences repart de Nantes à vide, il pourra être appelé pour

une intervention sur le péri-phérique. » Au passage, les ambulanciers refusent beaucoup moins d'appels du Samu que par le passé, leur positionnement étant exact. Plus la peine donc, pour le médecin régulateur, d'appeler successivement deux ou trois sociétés avant de trouver la bonne...

« Des garanties » au Samu

Autre avantage du système : chaque ambulancier voit où ses concurrents se trouvent en temps réel. « Cela permet de régler d'éventuels litiges envers un confrère qui ne comprendrait pas pourquoi il n'a pas été déclenché par le logiciel », note Josselin Fougère, secrétaire de la CSA de Loire-



Avec ce système, le Samu peut voir en temps réel où se trouvent les ambulances disponibles.

Atlantique. Avec ce système de géolocalisation, la profession se veut ainsi « fiable et crédible » auprès du Samu. « Si nous ne l'étions pas, leurs médecins régulateurs déclencheraient plutôt les pompiers », pense cet ambulancier de Saint-Nazaire. ■

■ CHIFFRES

Le système de géolocalisation des ambulances a coûté « entre 50 et 60 000 € » aux adhérents de la Centrale de secours ambulancier de Loire-Atlantique. Elle regroupe soixante-deux entreprises de transport ambulancier en Loire-Atlantique, soit plus de 96 % de la profession. Ses membres gèrent près de 25 000 interventions par an.